

DOI 10.36074/logos-24.11.2023.91

КОМУНІКАЦІЯ ПЕДАГОГА ТА СТУДЕНТА ВИЩОГО НАЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ

ORCID ID: 0009-0009-8167-9396

Мельник Христина Петрівна

аспірантка педагогічного факультету

Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка

НАУКОВИЙ КЕРІВНИК:

Бахмат Наталія Валеріївна

доктор педагогічних наук, професор

Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка

УКРАЇНА

Постановка проблеми. З активним розвитком цифрових технологій, чимало змін та оновлень прийшло в освітню сферу, зокрема це стосується дистанційного навчання. Інформаційно–комунікаційні технології дали поштовх для вдосконалення навчально–виховної роботи студентів, що актуально на сьогодні.

Метою статті є спроба розкрити особливості комунікації між педагогом і студентами під час дистанційного навчання.

Виклад основного матеріалу. Комунікація – це організація навчально-виховної діяльності на основі сприйняття, засвоєння, використання й передачі інформації з різних джерел. Саме в «Положення про дистанційне навчання» №1115 від 08.09.2020 року, наведено визначення терміну «дистанційне навчання»: під дистанційним навчанням розуміється індивідуалізований процес набуття знань, умінь, навичок і способів пізнавальної діяльності людини, який відбувається в основному за опосередкованої взаємодії віддалених один від одного учасників навчального процесу у спеціалізованому середовищі, яке функціонує на базі сучасних психолого-педагогічних та інформаційно-комунікаційних технологій» [1].

Толочко В. зазначає, що: «середня оцінка світових освітніх систем показує, що дистанційна освіта в середньому є на 50 % дешевшою, ніж традиційні форми освіти. Тому, у поєднанні з традиційними формами навчання, вже сьогодні дистанційне називають «освітою майбутнього» [2].

Говорячи про дистанційну освіту, варто виокремити питання комунікації та виділити ключові особливості під час дистанційного навчання:

Встановлення зв'язку: варто почати курс або семестр з чіткою інформацією про контакти педагога – електронну пошту, платформи для спілкування, розклад консультацій, можливість студентам звертатися для запитань і підтримки.

Зрозуміти потреби студентів: активно вислуховувати запитання та пропозиції студентів і виділити їхні потреби та обмеження. Використання в роботі методів анкетування або обговорення для збору відгуків та оцінки якості дистанційного навчання.

Чіткість та доступність інформації: представлення інформації студентам в структурованому і зрозумілому вигляді, доступність навчальних матеріалів, завдань та ресурсів.

Використання різних каналів спілкування, не тільки електронну пошту, але й інші засоби зв'язку, такі як відеоконференції, чати або форуми. Залучення

соціальних медіа або спеціалізовані платформи для навчання. Існує багато програм і інструментів, які можна використовувати для ефективного спілкування зі студентами під час дистанційного навчання. Ось декілька з них:

- Zoom: відомий інструмент для відеоконференцій і вебінарів. Він має функції чату, можливість екранної спільної роботи і запису зустрічей;
- Microsoft Teams: інтегрована з Office 365, надає можливості відеоконференцій, чату, спільної роботи над документами та завданнями;
- Google Meet – це інструмент для відеоконференцій від Google;
- Slack – це комунікаційний інструмент, який можна використовувати для навчальних груп чи проектів;
- Discord, спочатку був розроблений для геймерів, але став популярним для спілкування в різних групах. Він має голосовий та текстовий чат, а також можливість створювати окремі канали для кожного класу або проектів;
- Telegram – це месенджер, який надає можливості створення груп, каналів та спільної роботи над документами;
- Trello – це інструмент для керування завданнями та проектами, який можна використовувати для спільної роботи над завданнями і плануванням навчальних дій;
- Remind – це спеціалізований інструмент для комунікації в освітньому середовищі, який дозволяє вчителям і студентам спілкуватися без обміну особистою інформацією.

Окреме місце в освітній галузі України займає платформа – Moodle – це модульне об'єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище, яке надає викладачам, учням та адміністраторам дуже розвинутий набір інструментів для комп'ютеризованого навчання, в тому числі дистанційного.

Засновник унікального інтернет ресурсу на Youtube – Академія Хана, Сальман Хан, розповідає: «ресурс показує людям, що навіть автор може місцями замислюватися, чи робити не вірні кроки, і сам себе виправляти. Напевно, це викликає додаткову довіру і розуміння того, що навчання хоч складний, але цікавий процес» [3].

До особливостей комунікації також можна віднести, мотивацію та підтримку студентів їх навчальні досягнення та цілі.

Важливо враховувати різні стилі навчання – призначати завдання та ресурси, які враховують різні способи навчання студентів: аудіальний, візуальний, кінестетичний. Також варто слідкувати за оновленнями технологій та методик дистанційного навчання, адаптувати свій підхід відповідно до змін. Найновішим оновлення у світі технологій став – штучний інтелект (ШІ або AI) – який виконує завдання, як звичайний людський інтелект. Яскравим представником є – ChatGPT від OpenAI.

Висновки. Отже, кожний студент унікальний, тому варто взаємодіяти з ними індивідуально та створювати комунікаційну стратегію, яка відповідає їхнім потребам та стилю навчання, використовуючи всю широта програм та інструментів для ефективної комунікації під час навчально-виховного процесу.

Список використаних джерел:

- [1] Про затвердження Положення про дистанційне навчання. Вилучено з: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0703-13#Text>
- [2] Толочко В. М. Проблемні аспекти дистанційної форми освіти та можливості її використання в Україні. Вилучено з: http://www.provisor.com.ua/archive/2009/N11/padfo_119.php
- [3] Академія Хана – як зробити освіту цікавою та доступною? відео ресурс для навчання. Вилучено з: <https://buki.com.ua/news/akademiiia-khana-revoliutsiia-v-systemi-osvity-i-n/>